

事業所名 うさぎのみみ

公表日 令和7年 2月 18日

利用児童数 令和7年 1月 15日

回収数 3

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				・清潔目つあたかみを感じられる空間 だと思えます。	・日頃意識している点がご家族に感じて いただけていることが嬉しいです。今後 も安心して過ごして頂ける環境作りに努 めます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				・子どもの特性をよく見て、本人に合った支援をしてくださっていると感じます。	・今後もご家族のご希望や利用者さん 個々のご様子を見て支援内容を考え、楽 しく過ごして頂けるようにしていま す。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				・季節を感じられる様々な体験をさせて もらい、ありがとうございます。	・事業所内の壁画も季節によって変えて います。通信を通じて、今後も活動の様 子をお伝えしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2				1	・11月に近隣の保育園のお子さんがい らっしゃって、交流を行いました。伝え 方が弱かったのかもかもしれません。今後工 夫していきます。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	3				・少しの変化にも気付いて共有してくだ さり、いつも助かっています。	・ありがとうございます。今後も気づい たことや出来た事などをお伝えてしま います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				・成長や子供の頑張りと一緒に喜んでく ださい、親としてとても嬉しいです。	・子どもたちの成長は事業所の励みにも なっています。ご家庭では見られないよ うな姿もあると思いますので、どんど お伝えて喜びを分かち合いたいと思 います。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1		1	・保護者会などにまだ参加したことがないので、都合が合えば参加したいです。	・現在うさぎのみみでは保護者会を行っていないのですが、今後皆様のご意見を伺いながら検討して行きたいと思いをします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1		・非常時の対応について、ご家族への周知がもっと必要だと感じました。面談等でお伝えさせていただきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				・みなさんの事をわかってきていて、朝のおむかえでここにごする事が増えました。	・今後も子どもたちの笑顔がたくさん見られる運営を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				・いつもきめ細やかな支援をありがとうございます。 ・連絡帳でいつも楽しんでいる様子がわかります。	・ありがとうございます。面談でもお聞きしていますが、送迎時や普段の時でも支援に対するご要望等がございましたら、いつでもお聞かせください。