

令和6年度 生活介護 利用者調査 集計結果

うさぎのみみ

調査実施期間

利用者人数 3名 提出人数 3名 提出率 100%

調査結果

最初に、調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

- 1, サービス利用者本人 (1名)
- 2, 本人が家族や介助者と相談しながら回答
- 3, 家族が本人の気持ちを推察して回答 (2名)
- 4, その他

現在ご利用の施設についておたずねします。

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選んでください。

①サービスの提供

		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問1	あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか。	3			
問2	あなたの身の回りにある設備は安心して使えますか	3			
問3	あなたにとって、うさぎのみみの他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか	2	1		
問4	うさぎのみみでの活動は楽しいですか	2	1		
(自由意見) ・医療的ケアは安心できるようになったが、本人の好きな事やコミュニケーション支援はまだまだです。しかし1番の安全な体調面をケアしてくださり感謝しています。今後の支援に期待したいです。					

②安心・快適性

		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問5	あなたは、うさぎのみみの生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか	3			
(自由意見) ・欲をいえばキリがないですが、今後利用者の増員に伴い整理が必要と感じます。					
問6	あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか	3			
問7	あなたがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか	1	2		

(自由意見) ・なかなか言いづらい。 ・以前の対応で心配な事がありました。今後に期待したいです。今はコミュニケーションできるようになってきています。				
問8	あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか		1	2

③利用者個人の尊重		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問9	あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	2	1		

(自由意見) ・今後コミュニケーション手段を獲得できるよう、研修やアップデートを願います。					
問10	あなたのプライバシー（他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたくないと思うこと）を職員は守ってくれていると思いますか	3			
問11	あなたのサービスに関する計画（目標）を作成したり見直しをする際に、うさぎのみみはあなたの状況や要望を聞いてくれますか	3			
問12	あなたの計画やサービス内容についての説明は、分かりやすいと思いますか	3			

④不満・要望への対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	非該当
問13	あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員はきちんと対応してくれていると思いますか	3			
問14	あなたが困ったときに、職員以外の人（役所や第三者委員など）にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	2	1		

(自由意見) ・相談することが特にはないが、どの課に聞いたら良いか分からない時がある。				
--	--	--	--	--

⑤総合的な感想についてお聞きします		大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
(1)	現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか。	1	2			

(2) 日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。

- ・自分の支援の共通理解をして、安全に過ごしたい。
- ・電動のスイッチを見て作業をしてほしい。（自分でオフにしているが、すぐに入ってしまう時がある。一緒に電池の残量などの確認をしてほしい）
- ・自分の車椅子の理解を深めてくれる嬉しい。
- ・トランスをする時、男性スタッフがいると安心だと思う。
- ・いつも子供達のために色々な活動をして下さりありがとうございます。身体に向き合う時間も作って下さり、毎回時間いっぱい充実した時間を過ごさせていただいています。

- 要望として1点あげさせていただきます。職員さんの体制等々でとても難しいと思うのですが、同日に生活介護の成人の皆さんと過ごせる日が年に一度でもあったら嬉しいなと思いました。いつも就学前のかわいいお子さんたちと過ごせて嬉しいのですが、同年代の方々と過ごせる時間もあつたらいいのになと思いました。
- 職員さんが丁寧にケアして下さり感謝しています。アウトプットが少なく医療的なケアがあり、なかなか支援との両立が難しいですが、本人は何かしらの発信を必ずしております。受け止めてくださらないと分かったら、それをやめてしまいます。（そこには労力がかかります）重症児者、視力など目をあけることも大変だという事をわかちあい、本人の生きる力や希望を損なわないよう、信頼関係を日々積み重ねて行けるようなケア支援をしていただけるとありがたいです。

(3) 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

- このような機会をありがとうございます。日頃のケア、支援と感謝します。なかなか日頃こういことを伝えるのは申し訳なさもあり、利用者としては伝えづらい部分もあります。今後に期待します。よろしくお願い致します。