

うさぎのみみ 令和5年度 ご利用者様向け事業所評価アンケート 集計結果のご報告

一般社団法人うさぎのみみ

この「集計結果のご報告」は、うさぎのみみをご利用いただいている方々の保護者等のみなさまに「保護者等からの事業所評価アンケート表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
お忙しい中ご回答くださったみなさま、ご協力いただき誠にありがとうございました。

保護者等(ご利用者様)数：8名／回収数：8名分(回答率：100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	1 ご利用者様の活動等のスペースが十分に確保されているか。	5	3	0	0	0	庭スペースがない為。	室内遊びなどのプログラムを充実させるとともに、お散歩や外遊び・お買い物プログラムを実施しています。外出時の安全対策を万全にし、今後も自然に触れ合うことや体を動かすことをとおして、さまざまな経験の機会を設けてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	7	0	0	1	0	辞めていく人が多い。	下部(※3)欄をご参照ください。
	3 生活空間は、ご利用者様に快適な環境になっているか。また、事務所の設備等バリアフリー化になっているか。	7	1	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、ご利用者様達の活動に合わせた空間となっているか。	7	1	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 ご利用者様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	6	2	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」そつた、具体的な支援内容が設定されているか。	5	2	0	1	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	6	1	0	1	0		
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか。	7	0	0	1	0		
	9 保育園や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子と活動する機会があるか。	1	0	5	2	0	息子は今までその機会がなかったと思う。	法人設立時より、地域連携・地域のなかで過ごすことを大切にしております。同世代の子ども達との交流の機会やイベント等を実施できるよう検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	5	2	0	1	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に基づいて、支援内容の説明がなされたか。	4	2	0	2	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）がおこなわれているか。	1	2	1	4	0		
	13 日頃からご利用者様の状況を保護者と伝え合い、ご利用者様の発達の状況や課題について共通理解ができているか。	6	2	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	2	5	1	0	0	面談は一度もない。	ご入所時期により実施のタイミングが異なることから、ご心配をおかけし申し訳ございません。今後は、回数も増やし、定期的に実施させていただきます。
	15 「父母の会」の活動・支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	2	1	5	0	0	保護者との交流はない。	本年度は交流会の実施が見送られていたため、次年度に再開を予定しております。ぜひご参加いただけると有難いです。
	16 ご利用者様や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているか。また、相談には、迅速な対応がされているか。	6	2	0	0	0		
	17 ご利用者様や保護者との意思疎通や情報伝達がスムーズに行われているか。	4	3	0	0	1	時々すれちがいがある。	ご心配をおかけし申し訳ございません。下部(※3)欄をご参照ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をご利用者様や保護者に対して発信されているか。	2	3	1	2	0		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	7	1	0	0	0			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を作成し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	3	0	1	0	訓練はない。	医療的ケアを必要とするわたしたちにとって、非常時の対策や災害時の備えは法人単独で行いきれるものではなく、日頃からの関係各所との連携が大変重要と考えております。法令点検と別に、地域住民の方にもご参加いただいた避難訓練を実施しています。今後は、保護者のみなさまにも実施時のご報告や情報共有を行うよう徹底してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いたします。
	21	非常災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	5	1	1	1	0	なかった気がする。	
満足度	22	ご利用者様は通所を楽しみにしているか。	6	2	0	0	0	とても楽しそう！	そう言っていたことが一番の励みです！ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか。	5	3	0	0	0		

	いただいたご意見	ご意見を踏まえた対応・回答等（※）
1	●子どもの体が大きくなってきているため、家での入浴が大変、入浴ができる環境があると良い。	入浴は、生活のなかでも本当に大切なことだとわたしたちも考え、職員からも声が上がっており、法人事業として取り入れられないか検討しています。 事業所のスペースや他プログラムとの兼ね合い、衛生管理、人員確保等課題があり、すぐに開始とはならないかもしれませんが、他施設との連携等も含め実施の方法を検討しておりますため、実施に向け今後ヒアリング等を実施する際はぜひご協力をいただけるとう有難いです。
2	●職員について ・うさぎのみみさんの支援にはとてもありがたく助かっています。いつもありがとうございます。ですが、入所時から息子に関わってくれた職員さんが突然辞めることが続いているので大丈夫かなと少し不安になったのも事実です。私も息子も職員さんをしたっていたのでひとこと言っていたらちがったのかなと思います。なぜ辞めてしまう方が多いのが気になります。 ・職員の入れ替えが多く、正直、お名前がわからない方もいます。入れ替えが激しいと預けるのも心配になります。伝達や引きつぎにも問題が出ると思います。 ・短期間で職員、スタッフのいれかわりが多い。知らない間にかわっているが、ちゃんと引きつぎはできているかな不安だけです。 ・スタッフの人が、よくやめてしまっ、少しさびしいです。	ご心配をおかけし申し訳ございません。 開業の際少人数のスタッフのみで運営を開始したため、運営体制の強化や働きやすい環境整備を目的に、職員を増員し、現在常勤・非常勤をあわせ20名以上の職員が在籍しております。そのため、送迎時等にお伺いする職員にもお顔のわからない者等もあり、ご不安を感じられたことと思います。 利用されるみなさまにとって、日々の体調の変化や連絡事項の伝達は大変重要なことです。情報伝達・引継ぎを徹底するとともに、職員の挨拶等を含む教育の徹底、また、今後は「ご利用のしおり」や定期的にご案内の配布での情報共有も検討しています。 退職時の挨拶がなかったとのこと、法人としても驚いており大変残念です。転居や妊娠・介護・加齢などさまざまなライフイベントの変化のなかでも働きやすい環境整備とあわせ、人員配置の見直しを含め、職員の意識・接遇向上についても教育してまいります。
3	●子供に色々な経験をさせてくださり、いつもありがとうございます。少しの成長にも気付いて共有くださったりと、育児の励みになっています。引き続き、どうぞよろしくお願いたします。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。わたしたちにとっても、ご利用者様・保護者の方にそのような言っていたことが、活動の励みになっています。 保護者の方々に安心して日中過ごしていただけるよう、また、ご利用されるみなさまがもっとやりたいことを自由に選択できるようなプログラムを取り入れられるよう、運営や人員配置も見直しております。こちらこそ今後ともどうぞよろしくお願いたします。

事業所より・総評
<p>お忙しい中ご回答くださったみなさま、ご協力いただき誠にありがとうございました。</p> <p>通所を楽しみにして下さっている方が多いとの結果が、何よりも一番うれしいことでした。</p> <p>一方、多くご意見をいただいた職員体制については、法人としても一番の課題としていることでした。</p> <p>配置・職員評価の見直しを行い働きやすい環境整備を行うとともに、みなさまに安心してご利用いただける環境とできるよう研修・教育の強化もしてまいります。</p> <p>みなさまからいただいたご意見を真摯に受け止め、安心して過ごせるより良い事業所とすべく尽力いたします。</p> <p>今後ともどうぞよろしくお願いたします。</p>